

# WARUNKI GWARANCYJNE

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie elementów sprzętowych EL-PIAST (dalej: "Produkt") w postaci, w jakiej został oryginalnie dostarczony. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do oprogramowania lub innego sprzętu będącego własnością EL-PIAST lub osób trzecich, dla których przewidziana jest lub ma mieć zastosowanie umowa licencyjna użytkownika końcowego lub odrębne oświadczenia gwarancyjne lub wyłączenia.

## § 1 GWARANCJA NA PRODUKT

1. Niniejsza gwarancja handlowa jest udzielana przez EL-PIAST Sp. z o.o. NIP:8971707284, z siedzibą ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320 50-020 Wrocław („EL-PIAST”). EL-PIAST gwarantuje nabywcy ("Użytkownik" lub „Klient”), że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przy normalnym użytkowaniu w okresie gwarancyjnym. O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, gwarancja trwa i jest udzielana na 2 (dwa) lata od dnia pierwszego zakupu.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza żadnych praw, w tym rękojmi, które mogą przysługiwać konsumentowi na mocy odpowiednich przepisów prawa.
3. Za rozpatrywanie wniosków gwarancyjnych oraz reklamacyjnych z tytułu gwarancji, odpowiedzialny jest Dział Reklamacji z siedzibą w Oleśnicy ul. B. Krzywoustego 19, 56-400 Oleśnica.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie UE.

## § 2 ZAKRES GWARANCJI

1. W przypadku wykrycia wady objętej niniejszą gwarancją i otrzymania przez EL-PIAST żądania w okresie gwarancji, EL-PIAST według własnego uznania naprawi nieodpłatnie Produkt, używając nowych lub naprawionych części zamiennych, wymieni Produkt na nowy lub naprawiony, lub zwróci koszt Produktu, z wyłączeniem ewentualnych kosztów wysyłki.
2. W przypadku wystąpienia wady, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, są to jedyne i wyłączne roszczenia przysługujące użytkownikowi na mocy niniejszej gwarancji. Opłaty za wysyłkę i obsługę mogą mieć zastosowanie, chyba że jest to zabronione przez obowiązujące prawo. Każdy zamienny produkt sprzętowy będzie objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub przez trzydzieści (30) dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy, lub przez dodatkowy okres, który może mieć zastosowanie w związku z obowiązującymi w danym kraju przepisami.

3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania produktu w kraju siedziby EL-PIAST, EL-PIAST pokryje koszty transportu części zamiennych.
5. EL-PIAST w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. wszelkie szkody spowodowane postojami Urzędzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne,
  - b. wszelkie szkody w innym niż Urządzenia majątku Klienta

### § 3 WYŁĄCZENIA

1. Gwarancją nie są objęte części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez EL-PIAST oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w produktach.
3. Uszkodzenia produktów wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową' \*dalej: DTR+.
5. Produkty, których montaż nie był zrealizowany przez wyspecjalizowany serwis lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
6. Produkty, których uruchomienie nie zostało przeprowadzone i udokumentowane w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Produkty, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez pisemnej zgody EL-PIAST.
8. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę produktów.

### § 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje z tytułu Gwarancji należy zgłaszać pisemnie, drogą mailową na adres [reklamacje@el-piast.com](mailto:reklamacje@el-piast.com) lub przesłać produkt, wraz z wypełnionym formularzem, na adres z pkt. § 1.2.
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać typ, numer fabryczny i datę sprzedaży produktu, adres miejsca zamontowania produktu, numer telefonu Klienta, osobę odpowiedzialną u Klienta, opis nieprawidłowej pracy produktu oraz o ile jest to możliwe wskazywać uszkodzone części.

## § 5 ŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

1. Zgodnie z obowiązującym prawem, EL-PIAST może zażądać od Użytkownika przedstawienia dowodu pierwszego zakupu oraz karty gwarancyjnej. Użytkownik jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych, oprogramowania lub innych materiałów, które zostały zapisane lub zachowane w produkcie. Istnieje prawdopodobieństwo, że takie dane, oprogramowanie lub inne materiały zostaną utracone lub przeformatowane w trakcie obsługi, a EL-PIAST nie ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenia lub utratę.
2. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do EL-PIAST urządzenia, po uprzednim zgłoszeniu zgodnie z §4.1 oraz §4.2. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
3. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność EL-PIAST. Klient zobowiązany jest do ich przesłania na swój koszt pod adres wskazany przez EL-PIAST.
4. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie.
5. EL-Piast ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
6. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego poprzez:
  - a) Umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do produktu
  - b) Przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z produktem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR)
  - c) Podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego
  - d) Zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki
  - e) Nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia)
  - f) Klient zobowiązany do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia skargi do biura EL-Piast drogą mailową pod adres [reklamacje@el-piast.com](mailto:reklamacje@el-piast.com)
7. Każde prawidłowo zgłoszone świadczenie gwarancyjne jest zakończone wystawieniem protokołu ekspertyzy.

Nr serwisowy	SE/24/XXX	
Przedmiot ekspertyzy		
		Klient
Opis zgłaszanej usterki		
Wynik ekspertyzy		
Działania		

.....  
Szef działu serwisu, data, miejscowość